

استانداردهای جدید ایمنی اطفال ویکتوریا

استانداردهای جدید ایمنی طفل برای تقویت ایمنی طفل از 1 جولای 2022 در ویکتوریا آغاز می شود

استانداردهای ایمنی طفل (استاندارد) در ویکتوریا در جنوری 2016 آغاز شد. پس از پنج سال، ما دیدیم که چگونه این استانداردهای ایمنی را برای اطفال و جوانان بهبود می بخشید.

تغییراتی در حال ایجاد است تا استانداردهای ما حتی قوی تر شوند.

سازمانهای¹ تحت پوشش این استاندارد باید تا **1 جولای 2022** با استانداردهای جدید متابعت داشته باشند. تا آن زمان، استانداردهای فعلی تطبیق می شوند.

در استانداردهای جدید حداقل الزامات بیان شده و اقداماتی که سازمانها جهت ایمن نگه داشتن اطفال و جوانان باید انجام دهند مشخص شده اند. این استانداردها وضاحت بیشتری را برای سازمان ها فراهم می کنند و با استانداردهای بقیه استرالیا سازگارتر هستند.

کارهایی که در حال حاضر سازمان ها برای ایمن نگه داشتن اطفال و جوانان انجام می دهند به آنها کمک می کند تا با استانداردهای جدید سازگار باشند. در بعضی از ساحت ها، سازمان ها برای برآورده ساختن استانداردهای جدید نیاز به تغییر یا توسعه پالیسی های فعلی ایمنی طفل، شیوه ها و فرهنگ سازمانی خود دارند.

معلومات و راهنمایی های بیشتر طی ماه های آینده توسط این کمیسیون و سایر نظارت کنندگان ارائه خواهد شد تا به سازمان ها کمک کند تا **1 جولای 2022** به استانداردهای جدید انتقال یابند.

چه چیزی متفاوت خواهد بود؟

تغییرات اساسی اگرچه به استانداردهای ایمنی طفل کنونی ویکتوریا شبیه می باشد، اما تغییرات مهم شامل الزامات جدید زیر است:

- اشتراک دادن خانواده ها و جوامع را در تلاش های سازمان ها برای حفظ امنیت اطفال و جوانان
- تمرکز بیشتر بر روی ایمنی برای اطفال و جوانان بومی
- مدیریت کردن خطر طفل آزاری در محیط های آنلاین
- در رابطه با اداره، سیستم ها و فرایندها جهت حفظ امنیت اطفال و جوانان.

اکنون سازمانها چه کاری باید انجام دهند؟

جهت آماده شدن برای استانداردهای جدید سازمان ها باید:

- با خواندن آنچه جدید است؟ مروری بر استاندارد جدید ایمنی طفل، چه چیزی تغییر می کند؟ استانداردهای فعلی و جدید ایمنی طفل را مقایسه کنید و سوالاتی که معمولاً پرسیده می شوند، استانداردهای جدید و آنچه تغییر می کند را بدانند
- به کارهایی که سازمان شما برای برآورده ساختن استانداردهای جدید تا **1 جولای 2022** باید انجام دهد فکر کنید و اکنون برنامه ریزی انتقال را شروع کنید
- جهت دریافت ایمیل زمانی که این کمیسیون معلومات و راهنمایی جدیدی برای کمک به سازمان ها جهت انتقال به استانداردهای جدید ارائه می دهد، [در اینجا](#) مشترک شوید.

¹ به دلیل قابلیت دسترسی، همه ارجاعات به "نهادهای مربوطه" در این سند با "سازمان / ها" جایگزین شده اند. یک نهاد مرتبط در بخش 3 (1)، قانون صحت و سلامت اطفال 2005 تعریف شده است و نهادهایی را بر می گیرد که تحت استانداردهای ایمنی طفل قرار می گیرند.

استانداردهای جدید ایمنی طفل چیست؟

یازده استاندارد جدید ایمنی طفل وجود دارد:

استاندارد 1 ایمنی طفل - سازمان ها یک محیط امن فرهنگی را ایجاد می کنند که در آن هویت ها و تجارب متنوع و منحصر به فرد اطفال و جوانان بومی مورد احترام و ارزش قرار می گیرد.

در متابعت از استاندارد 1 ایمنی طفل، یک سازمان باید اطمینان حاصل کند که حداقل:

- 1.1 توانایی طفل در بیان فرهنگ و برخورداری از حقوق فرهنگی شان مورد تشویق و حمایت فعال قرار می گیرد.
- 1.2 استراتژی هایی در سازمان ایجاد می شود که کلیه اعضا را برای تأیید و قدردانی از نقاط قوت فرهنگ بومی و درک اهمیت آن برای سلامتی و ایمنی اطفال و جوانان بومی، مجهز می کند.
- 1.3 اقداماتی توسط سازمان اتخاذ می شود تا اطمینان حاصل گردد نژادپرستی درون سازمان شناسایی شود، با آن مقابله گردد و تحمل نشود. به هر مورد نژادپرستی با پیامدهای مناسب رسیدگی می شود.
- 1.4 این سازمان به طور فعال مشارکت و سهمگیری اطفال، جوانان بومی و خانواده های آنها را در آن حمایت و تسهیل می کند.
- 1.5 تمام پالیسی ها، شیوه عمل ها، سیستم ها و فرایندهای سازمان با هم یک محیط امن و فراگیر فرهنگی را ایجاد می کنند و نیازهای اطفال بومی، جوانان و خانواده های آنها را برآورده می کنند.

استاندارد 2 ایمنی طفل - ایمنی و سلامتی طفل در رهبری، اداره و فرهنگ سازمانی جا داده می شود.

در متابعت از استاندارد 2 ایمنی طفل، یک سازمان باید اطمینان حاصل کند که حداقل:

- 2.1 سازمان یک تعهد عام در مورد ایمنی طفل می دهد.
- 2.2 یک فرهنگ ایمنی طفل در تمام سطوح سازمان از بالا به پایین و از پایین به بالا حمایت شده و الگو قرار می گیرد.
- 2.3 ترتیبات اداره، به اجرا گذاشتن پالیسی ایمنی و سلامت طفل را در همه سطوح تسهیل می کند.
- 2.4 آیین نامه رفتار در مورد استانداردها و مسئولیت های رفتاری مورد انتظار برای کارمندان و داوطلبان راهنمایی هایی ارائه می دهد.
- 2.5 استراتژی های مدیریت ریسک بر جلوگیری، شناسایی و کاهش خطرات برای اطفال و جوانان متمرکز است.
- 2.6 کارکنان و داوطلبان تعهدات خود را در زمینه به اشتراک گذاری معلومات و ثبت ریکارد درک می کنند.

استاندارد 3 ایمنی طفل - اطفال و جوانان در مورد حقوق شان توانمند می شوند، در تصمیماتی که بر آنها تأثیر می گذارند شرکت می کنند و جدی گرفته می شوند

در متابعت از استاندارد 3 ایمنی طفل، یک سازمان باید اطمینان حاصل کند که حداقل:

- 3.1 اطفال و جوانان از کلیه حقوق شان از جمله ایمنی، معلومات و مشارکت مطلع می شوند.
- 3.2 اهمیت دوستی به رسمیت شناخته می شود و حمایت همتایان برای کمک به اطفال و جوانان که احساس امنیت کنند و کمتر در انزوا قرار گیرند تشویق می گردد.
- 3.3 در صورت مناسب بودن با موقعیت یا زمینه، به اطفال و جوانان امکان دسترسی به برنامه های پیشگیری از اذیت و آزار جنسی و معلومات مربوط به آن به یک طریقه مناسب به سن ارائه می شود.
- 3.4 کارکنان و داوطلبان قادر به درک و مقابله با علایم آسیب هستند و راه های طفل پسند را برای اطفال و جوانان برای بیان نظرات شان، شرکت در تصمیم گیری و مطرح کردن نگرانی های شان تسهیل می کنند.
- 3.5 سازمان ها استراتژی هایی دارند تا فرهنگی را انکشاف دهد که مشارکت را تسهیل کند و به نظرات اطفال و جوانان پاسخگو باشند.
- 3.6 سازمان ها فرصت هایی را برای مشارکت اطفال و جوانان فراهم می کنند و به سهمگیری آنها پاسخگو هستند، که در نتیجه اعتماد به نفس و مشارکت را تقویت کنند.

استاندارد 4 ایمنی طفل - خانواده ها و جوامع در ترویج ایمنی و سلامت اطفال معلومات داده میشوند و مشارکت می کنند.

در متابعت از استاندارد 4 ایمنی طفل، یک سازمان باید اطمینان حاصل کند که حداقل:

- 4.1 خانواده ها در تصمیماتی که بر فرزندشان تأثیر می گذارند شرکت می کنند.
- 4.2 این سازمان در مورد رویکرد ایمنی طفل خود با خانواده ها و جامعه ارتباط برقرار می کند و معلومات مرتبط را قابل دسترس می سازد.



4.3 خانواده ها و جوامع در تهیه و ترتیب و بررسی پالیسی ها و روش های کاری سازمان سهم فعال دارند.

4.4 به خانواده ها، مراقبت کنندگان و جامعه در مورد عملکردها و طرز اداره سازمان اطلاع داده می شوند.

استاندارد 5 ایمنی طفل - برابری تقویت می گردد و نیازهای متنوع در پالیسی و عمل مورد احترام قرار می گیرد

در متابعت از استاندارد 5 ایمنی طفل، یک سازمان باید اطمینان حاصل کند که حداقل:

5.1 این سازمان، به شمول کارکنان و داوطلبان، شرایط متنوع اطفال و جوانان را درک می کند، و به افرادی که آسیب پذیر هستند پشتیبانی می رساند و پاسخ می دهد.

5.2 اطفال و جوانان به معلومات، پشتیبانی و شکایات به طریقه های که از نظر فرهنگی ایمن، قابل دسترس و قابل فهم هستند، دسترسی دارند.

5.3 این سازمان به نیازهای اطفال و جوانان دارای معلولیت، اطفال و جوانان با سابقه فرهنگی و زبانی متنوع، کسانی که قادر به زندگی در خانه نیستند، و اطفال و جوانان لژیین، همجنسگرایان، دوجنسگرایان، تراجنسیتی ها و بین جنسیت ها توجه خاص مبذول می دارد.

5.4 این سازمان توجه خاصی به نیازهای اطفال و جوانان بومی دارد و یک محیط امن فرهنگی را برای آنها فراهم می کند / ارتقا می دهد.

استاندارد 6 ایمنی طفل - افرادی که با اطفال و جوانان کار می کنند حمایت و پشتیبانی می شوند تا ارزشهای سلامتی و ایمنی طفل را در عمل انعکاس دهند

در متابعت از استاندارد 6 ایمنی طفل، یک سازمان باید اطمینان حاصل کند که حداقل:

6.1 در استخدام، از جمله اعلان، بررسی معرفین، غربالگری قبل از استخدام کارمندان و داوطلبان، بر ایمنی و رفاه طفل تأکید کند

6.2 کارکنان مرتبط و داوطلبان مشغول کار با اطفال در حال حاضر از نظر ایمنی کار با اطفال یا معادل آن بررسی گردند.

6.3 همه کارکنان و داوطلبان یک آشنایی مناسب به وظیفه را دریافت میکنند و از مسئولیت های شان نسبت به اطفال و جوانان، از جمله نگهداری ریکارد، به اشتراک گذاری معلومات و الزامات گزارش دهی آگاه هستند.

6.4 نظارت و مدیریت مردم بطور مداوم بر امنیت و سلامت طفل متمرکز است.

استاندارد 7 ایمنی طفل - روند شکایت و نگرانی ها طفل محور است

در متابعت از استاندارد 7 ایمنی طفل، یک سازمان باید اطمینان حاصل کند که حداقل:

7.1 این سازمان دارای یک پالیسی رسیدگی به شکایات طفل محور است که به وضوح نقش ها و مسئولیت های رهبری، کارکنان و داوطلبان، رویکردهای رسیدگی به انواع شکایات، نقض پالیسی های مربوطه یا آیین نامه رفتار و تعهدات مربوط به اقدام و گزارش دهی را مشخص می کند.

7.2 جریان موثر رسیدگی به شکایات توسط اطفال و جوانان، خانواده ها، کارمندان و داوطلبان درک می شود و از نظر فرهنگی ایمن است.

7.3 شکایات جدی گرفته می شوند، و بلافاصله و کاملاً به آنها پاسخ داده می شود.

7.4 این سازمان پالیسی ها و شیوه های عملی دارد که گزارش دادن شکایات و نگرانی ها را به مقامات مربوطه اعم از اینکه قانون، گزارش دادن را تقاضا دارد یا خیر، مورد توجه قرار می دهد و با اجرای قانون همکاری می کند.

7.5 گزارش دهی، حریم خصوصی و تعهدات قانون استخدام برآورده می شود.

استاندارد 8 ایمنی اطفال - کارکنان و داوطلبان مجهز به دانش، مهارتها و آگاهی برای حفظ سلامت اطفال و جوانان از طریق آموزش و کارآموزی مداوم هستند.

در متابعت از استاندارد 8 ایمنی طفل، یک سازمان باید اطمینان حاصل کند که حداقل:

8.1 کارکنان و داوطلبان آموزش می بینند و مورد حمایت قرار می گیرند تا به طور موثر پالیسی سازمان در رابطه با ایمنی و سلامتی اطفال را عملی سازند.

8.2 کارکنان و داوطلبان آموزش و معلوماتی را دریافت می کنند تا شاخص های آسیب طفل از جمله آسیب هایی را که سایر اطفال و جوانان باعث آن شده اند شناسایی کنند.

8.3 کارکنان و داوطلبان برای پاسخگویی موثر به مسائل مربوط به ایمنی و سلامتی طفل و پشتیبانی از همکارانی که آسیب ها را فاش می کنند، آموزش و معلومات دریافت می کنند.



8.4 کارکنان و داوطلبان آموزش و معلومات لازم را در مورد چگونگی ایجاد یک محیط امن از نظر فرهنگی برای اطفال و جوانان دریافت می کنند.

استاندارد 9 ایمنی طفل - محیط های فیزیکی و آنلاین ایمنی و سلامتی را افزایش می دهند در حالی که فرصت آسیب دیدن اطفال و جوانان را به حداقل می رسانند.

در متابعت از استاندارد 9 ایمنی طفل، یک سازمان باید اطمینان حاصل کند که حداقل:

9.1 کارمندان و داوطلبان بدون به خطر انداختن حق حریم خصوصی طفل، دسترسی به معلومات، ارتباطات اجتماعی و فرصت های یادگیری، خطرات موجود در محیط آنلاین و فیزیکی را شناسایی و کاهش می دهند.

9.2 از محیط آنلاین مطابق با آیین نامه رفتار سازمان و پالیسی ها و اعمال امنیت و سلامتی طفل استفاده می شود.

9.3 پلان های مدیریت ریسک، خطرات ناشی از تنظیمات سازمانی، فعالیت ها و محیط فیزیکی را در نظر می گیرند.

9.4 سازمان هایی که تسهیلات و خدمات را با اشخاص ثالث قرارداد می کنند، پالیسی های تدارکاتی دارند که ایمنی اطفال و جوانان را تضمین می کند.

استاندارد 10 ایمنی طفل - اجرای استانداردهای ایمن طفل به طور منظم بررسی شده و بهبود می یابد

در متابعت از استاندارد 10 ایمنی طفل، یک سازمان باید اطمینان حاصل کند که حداقل:

10.1 سازمان به طور منظم اقدامات ایمن طفل را بررسی، ارزیابی و بهبود می بخشد.

10.2 شکایات، نگرانی ها و حوادث ایمنی مورد تجزیه و تحلیل قرار می گیرند تا علل و ناکامی های سیستمی شناسایی شوند و جهت بهبود مداوم مورد استفاده قرار گیرند

10.3 این سازمان یافته های بررسی های مربوطه را به کارمندان و داوطلبان، جامعه و خانواده ها و اطفال و جوانان گزارش می دهد.

استاندارد 11 ایمنی طفل - پالیسی ها و شیوه عمل ها، چگونگی ایمن بودن این سازمان را برای اطفال و جوانان مستند می سازد.

در متابعت از استاندارد 11 ایمنی طفل، یک سازمان باید اطمینان حاصل کند که حداقل:

11.1 پالیسی ها و شیوه عمل ها کلیه استانداردهای ایمنی طفل را مورد توجه قرار می دهند.

11.2 پالیسی ها و شیوه عمل ها (procedures) مستند شده و فهم آنها آسان است.

11.3 مدل های بهترین عمل و مشاوره با ذینفعان در تهیه و ترتیب پالیسی ها و شیوه عمل ها مورد استفاده قرار می گیرند.

11.4 رهبران پیشاهنگ و الگوی متابعت با پالیسی ها و شیوه عمل ها هستند.

11.5 کارکنان و داوطلبان پالیسی ها و شیوه عمل ها را درک و اجرا می کنند.

سازمانها باید در مطابقت با استانداردهای فعلی ایمنی طفل به کارهای شان ادامه دهند تا اینکه استانداردهای جدید از 1 جولای 2022 آغاز شود

از کجا کمک بگیرم؟

نظارت کنندگان استانداردهای ایمنی طفل و نهادهای نظارتی یا صنعتی ممکن است بتوانند معلومات و پشتیبانی لازم را برای کمک به سازمان ها در انتقال شان به استانداردهای جدید فراهم کنند. یک مروری از نظارت کننده های مختلف استانداردهای ایمنی طفل در *FAQs (سوالات متداول)* کمیسیون ارائه شده است (لینک).

شما می توانید برای طرح سوالات تان یا گرفتن معلومات با کمیسیون تماس بگیرید:

تلفون: 1300 782 978 یا 03 8601 5281

ایمیل: contact@ccyp.vic.gov.au

از وبسایت کمیسیون بازدید کنید: www.ccyp.vic.gov.au

اگر به ترجمان نیاز دارید، لطفاً با شماره 13 14 50 با خدمات ترجمه کتبی و ترجمه شفاهی تماس بگیرید و از آنها بخواهید با شماره تلفون 03 8601 5281 با کمیسیون اطفال و جوانان تماس بگیرند.

