

Organizzazioni per il sostegno sociale nella nostra comunità

Nella nostra comunità sono disponibili diversi servizi per aiutare voi e la vostra famiglia ad affrontare questo momento difficile. Vi preghiamo di contattare i seguenti servizi per ricevere assistenza, in caso di necessità.

Servizi sanitari

Numeri d'emergenza 000
Polizia. Vigili del fuoco. Ambulanza.

Coronavirus Hotline (assistenza telefonica per il coronavirus)
1800 675 398

Nurse on Call (infermieri di turno) (attivo 24 ore)
1300 606 024

Servizi del Comune

Whitehorse – servizio utenti
Servizio informazioni 9262 6333
Modulo online:
www.whitehorse.vic.gov.au/about-council/contact-us

Youth ConneXions
Accesso remoto
9898 9340 (durante l'orario d'ufficio)
youth.worker@whitehorse.vic.gov.au

Home and Community Services (servizi residenziali e per la comunità)
9262 6110
whacs.cccp@whitehorse.vic.gov.au

Aggiornamenti del Governo

App per il cellulare
Scaricate la app del Governo "Coronavirus Australia" dall'Apple App Store o da Google Play

WhatsApp
Iscrivetevi al canale WhatsApp del Governo federale su iOS o Android. Visitate il sito www.aus.gov.au/whatsapp e seguite le istruzioni.

Servizi per il benessere della famiglia

Maternal and Child Health Advisory Line (Consulenza telefonica materna e pediatrica) (attivo 24 ore)
13 22 29
App MCH con consigli e suggerimenti per la salute.

1800RESPECT
1800 737 732
Servizio di consulenza per violenze domestiche e abusi sessuali.

Kids Helpline (assistenza telefonica per bambini e ragazzi) (attivo 24 ore)
1800 551 800 www.kidshelpline.com.au
Linea telefonica gratuita e consulenze online per giovani, genitori e assistenti.

DirectLine (supporto per problemi con alcol e droghe) (attivo 24 ore)
1800 888 236
Consulenze per alcol e droga, con invio a consulto.

Croce Rossa
www.redcross.org.au/coronavirus
Servizi per la salute mentale.

Lifeline (crisi personali e prevenzione del suicidio) (attivo 24 ore)
13 11 14
Assistenza in caso di crisi.

Servizi di supporto alimentare

St Vincent de Paul Society
Linea telefonica di previdenza sociale del Victoria
1800 305 330 lunedì-venerdì, 10:00-15:00
Supporto con alimenti e aiuti materiali.

Centro di assistenza di Whitehorse
9837 2900
www.whitehorsechurchescare.org.au
Supporto d'emergenza, alimenti, preghiere e telefonate.

Crossway Lifecare (organizzazione cristiana a base comunitaria)
9886 3899
www.crosswaylifecare.org.au
Assistenza per gli acquisti, telefonate agli amici e richieste di supporto e di preghiera.

New Hope, Chiesa battista
3 Springfield Road, Blackburn North
www.newhope.net.au
Chiacchierate al telefono, assistenza informatica, per gli acquisti e pacchetti di alimenti.

Elder Abuse Helpline (assistenza telefonica contro gli abusi sugli anziani)
1300 368 821

Parentline (linea telefonica per genitori) (8:00 am – mezzanotte)
13 22 89
Consulenza e supporto per genitori e assistenti.

Opening Doors (supporto per i giovani) (attivo 24 ore)
1800 825 955
Supporto abitativo e per i senzatetto.

Beyond Blue Support Service (supporto in caso di depressione)
1300 22 4636
Servizi di supporto per la salute mentale.

Headspace
Hawthorn: 9006 6500
Knox: 9801 6088
Servizi per la salute mentale per ragazzi dai 12 ai 25 anni.

National Mental Health Helpline (linea telefonica nazionale per la salute mentale) 1300 643 287
Consulenze gratuite e riservate e invio a consulto.

Servizi finanziari

Australian Taxation Office (agenzia australiana delle entrate)
13 28 65 www.ato.gov.au

Centrelink (agenzia per il lavoro)
www.servicesaustralia.gov.au

Money smart (servizi di supporto finanziario)
1300 300 630
www.moneysmart.gov.au
Aiutiamo gli australiani a decidere dei loro soldi.

Eastern Financial Servizio di consulenza (Anglicare)
9896 6322
efcp@anglicarevic.org.au

National Debt Help Line (servizio nazionale telefonico di supporto per i debitori)
www.ndh.org.au





WHITEHORSE COMUNE

Messaggio del Sindaco

Ci rendiamo conto che nella nostra comunità, molti residenti e attività commerciali si trovano in difficoltà finanziarie a causa della pandemia del COVID-19.

La situazione è precipitata così velocemente che le persone si trovano ora in circostanze che non avrebbero potuto prevedere.

Nel riconoscere questo fatto, il Comune ha approvato un pacchetto immediato di misure per il valore di 2 milioni di dollari per fornire supporto e sollievo a residenti, attività commerciali locali e organizzazioni comunitarie e sportive. Le misure assicurano che si possano mettere in atto misure giuste e flessibili a sostegno di coloro che si trovano in reale difficoltà. Ulteriori informazioni sui pacchetti d'aiuto sul retro di questo foglio e sul nostro sito.

Il Comune ha inoltre iniziato a lavorare sullo stimolo finanziario per la ripresa, per il valore di 2,5 milioni di dollari.

Ulteriori dettagli a tale proposito verranno presi in considerazione nel corso della riunione del Consiglio comunale di giugno.

Il Comune ha adottato la Proposta di bilancio il 20 aprile. Ulteriori informazioni sul retro di questo foglio. Abbiamo adottato un approccio cauto per questo bilancio. Abbiamo rimandato le decisioni su alcune nuove iniziative e su alcuni progetti di grande valore, nell'attesa di capire il reale impatto della pandemia. Il bilancio permette al Comune di continuare ad offrire i servizi e di andare avanti con le grandi opere già programmate. Valuteremo l'impatto della pandemia e forniremo una previsione aggiornata o forse addirittura una revisione formale del bilancio più avanti nel corso dell'anno.

Voglio ringraziare la comunità per la buona volontà, la collaborazione e la cortesia dimostrate verso gli altri e verso i funzionari del Comune nelle ultime settimane. Le nostre squadre per la sanificazione sono all'opera per pulire bidoni, panchine e ringhiere, gli automobilisti e i pedoni mostrano la loro gratitudine con colpi di clacson e saluti. I nostri addetti ai servizi finanziari ricevono

toccanti messaggi di apprezzamento quando scriviamo per dire ai nostri fornitori che accelereremo il pagamento delle fatture per aiutarli con la liquidità. Il nostro servizio utenti e il personale all'assistenza domiciliare sono molto riconoscenti verso gli utenti che dedicano del tempo per chiedere come stanno andando le cose.

Questa empatia e questa comprensione mostrano molto bene che tipo di comunità siamo. Sono orgogliosa di appartenere a Whitehorse, perché siamo certamente più forti quando lavoriamo tutti insieme.





“

Questa empatia e questa comprensione mostrano molto bene che tipo di comunità siamo. Sono orgogliosa di appartenere a Whitehorse, perché siamo certamente più forti quando lavoriamo tutti insieme.

#WhitehorseStrongerTogether

Sharon Ellis Sindaca di Whitehorse

Bilancio di Whitehorse 2020-2021

Il Comune ha adottato una proposta di bilancio per il 2020-2021 del valore di 214 milioni di dollari e l'ha resa pubblica per ottenere un riscontro dalla comunità

Nel corso di una seduta ordinaria del Consiglio comunale del 20 aprile, il Consiglio comunale di Whitehorse ha adottato la proposta di bilancio del valore di 214 milioni di dollari per il 2020/2021. Questo bilancio contiene misure per i normali servizi e lavori del Comune, che devono continuare durante la pandemia.

La Sindaca Ellis: "È chiaro che l'anno finanziario 2020-21 non sarà un anno ordinario. La pandemia del COVID-19 avrà un impatto molto importante sulla nostra comunità.

Il Comune ha adottato un approccio cauto per questo bilancio. Abbiamo rimandato gli impegni finali su alcune nuove iniziative e su alcuni progetti che rimangono di grande valore, e abbiamo incluso solo quelle misure necessarie per dare attuazione agli obblighi statutari.

Il Comune si è invece impegnato per un immediato pacchetto di supporto e sostegno per un valore fino a 2 milioni di dollari, per supportare la nostra comunità e i soggetti imprenditoriali che si trovano in difficoltà. Leggete altre informazioni sui pacchetti di supporto a destra.

La Sindaca ha spiegato che "il Comune ha inoltre iniziato a lavorare sullo stimolo finanziario per la ripresa per un valore di altri 2,5 milioni di dollari, portando la risposta alla pandemia da parte del Comune ad un totale di 4,5 milioni di dollari. Questo supporto finanziario combinato verrà incluso nel bilancio finale che verrà discusso a giugno."

Man mano che l'impatto totale della pandemia diventerà evidente, sarà necessario aggiornare le previsioni di bilancio e rilasciare una nuova previsione o un bilancio revisionato. Il Comune sarà trasparente durante questo processo, e assicurerà che sia comunicato chiaramente alla comunità di Whitehorse.



Ulteriori informazioni sul bilancio le trovate sul nostro sito whitehorse.vic.gov.au. Chiamateci al numero 03 9262 6333 se desiderate che vi mandiamo una copia cartacea tramite posta.

Pacchetto di misure di supporto e sostegno

Il Comune delinea l'intervento di 4,5 milioni di dollari in risposta all'emergenza coronavirus

Il Comune ha approvato un pacchetto immediato di misure per il valore di 2 milioni di dollari per fornire supporto e sostegno ai residenti di Whitehorse, alle attività commerciali e alle organizzazioni comunitarie che si trovano in difficoltà. Ci rendiamo conto che per alcuni residenti e per alcune attività commerciali di Whitehorse, le circostanze sono cambiate in modi che non avrebbero potuto prevedere.

Il pacchetto proroga al 30 giugno il termine per il pagamento delle tariffe comunali per il 2019/20. Prevede riduzioni per il rinnovo delle registrazioni di alcune attività commerciali, laddove l'attività commerciale sia stata impossibilitata ad operare durante la pandemia. Fornisce inoltre una proroga di 6 mesi ai commercianti che hanno tavoli e sedie sulla strada.

Il Comune metterà in atto accordi con le attività commerciali che sono anche affittuarie del Comune, e con organizzazioni sportive locali e gruppi comunitari che utilizzano le strutture del Comune.

Se, a causa della pandemia del coronavirus, vi trovate in difficoltà per una bolletta o per un pagamento dovuto al Comune, parlatene con il Comune chiamando il numero (03) 9262 6333 o attraverso il sito www.whitehorse.vic.gov.au

Il Comune ha inoltre approvato lo stanziamento di un pacchetto di stimoli per la ripresa per il valore di 2,5 milioni di dollari. Ulteriori dettagli a tale proposito verranno forniti a giugno quando il Comune definirà il bilancio per il 2020/21.

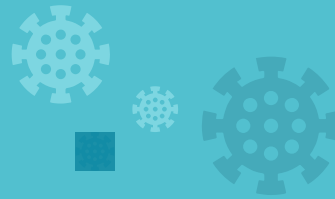


Informazioni sul coronavirus in italiano:

www.sbs.com.au/language/italian/coronavirus-updates

Informazioni, aggiornamenti e suggerimenti relativi all'epidemia del coronavirus (COVID-19).

www.dhhs.vic.gov.au/coronavirus/italian



PER AFFRONTARE IL CORONAVIRUS, SONO SOLO QUATTRO I MOTIVI PER CUI USCIRE



Acquistare cibo e provviste di cui avete bisogno.



Attività fisica.



Cure mediche e fornire assistenza.



Lavoro e istruzione – se necessario.

Per rimanere in contatto con il Comune

Per richiedere l'assistenza di un interprete | TIS 131 450

w | www.whitehorse.vic.gov.au t | 9262 6333 e | customer.service@whitehorse.vic.gov.au
Iscrivetevi alla nostra newsletter | www.whitehorse.vic.gov.au/subscribe-whitehorse-news

Seguiteci su facebook | @WhitehorseCityCouncil

